

Ausbildung zum/zur qualifizierten E-Commerce-Experten/Expertin



Dialogica Europa Akademie Wien

Favoritenstraße 111/7
A-1100 Wien

Tel.: +43 (0)1 603 88 83
E-Mail: office@dialogica.at
Web: <https://www.dialogica.at>

Inhalt der Ausbildung

1 IT-Grundlagen

- 1.1 Systeme und Anwendungen
- 1.2 Grundlagen der Informationstechnologie
- 1.3 Websites
- 1.4 Programmiersprachen
- 1.5 Sicherungen

2 Recht im E-Commerce

- 2.1 Gesetze
- 2.2 Gesetzlich vorgeschriebene Bestandteile
- 2.3 Verträge im Online-Handel

3 Strategien im E-Commerce

- 3.1 Trends und Entwicklungen

4 Informations- und Kommunikationsmittel

- 4.1 Situationsgerechter Einsatz
- 4.2 Verantwortungsvoller Umgang
- 4.3 Kundenorientierung

5 Marktforschung

- 5.1 Allgemeine Marktentwicklung
- 5.2 Kundenanalyse
- 5.3 Wettbewerbsanalyse
- 5.4 Analyse der eigenen Marktposition

6 Online-Geschäftsmodelle

- 6.1 Onlineshop
- 6.2 Marktplätze
- 6.3 Freemium
- 6.4 Abo-Modelle
- 6.5 Deal-Modelle
- 6.6 Daten

7 Der Onlineshop

- 7.1 Shopmanagementsysteme
- 7.2 Usability und User Experience (UX)
- 7.3 Shop-Layout
- 7.4 Aufbereitung der Warendaten für den Onlineshop
- 7.5 Qualitätssichernde Maßnahmen
- 7.6 Zahlungsverfahren im Online-Handel
- 7.7 Kundenbewertungssysteme
- 7.8 Kundenzufriedenheit

8 Online-Marketing-Grundlagen

- 8.1 Die AIDA-Formel
- 8.2 Customer Journey
- 8.3 Up- und Cross-Selling
- 8.4 Direct Mailings
- 8.5 Formen des Online-Marketings

9 Kennzahlen

- 9.1 Kategorien
- 9.2 Analyse-Tools

10 Logistik im E-Commerce

- 10.1 Materialfluss
- 10.2 Verpackung
- 10.3 Warenausgang
- 10.4 Versand