

## Grundkurs - FIT im Handel

Dieser Weiterbildungskurs ist für alle jene die im Verkauf tätig sind aber auch für Wiedereinsteigerinnen bzw. Wiedereinsteiger.



**DIALOGICA Europa Akademie Wien** vermittelt in diesem vierwöchigen Lehrgang das theoretische Wissen und die notwendigen Fertigkeiten damit Sie als Verkaufskraft Ihr Wissen auf den Letztstand bringen und zur Fachkraft werden.

Unsere Dozenten kommen aus der Industrie und dem Handel und haben in führenden Positionen gearbeitet.

Sie erarbeiten, gemeinsam mit unseren Trainerinnen bzw. Trainern und anhand von vielen Praxis Beispielen folgende Themen:

### **Kursinhalt:**

#### **Verkaufsförderung und Verkaufsfördernde Maßnahmen**

- Gesetzliche Grundlagen (UWG)
- Die Promotion – Arten
- Die 4 P's
- Marketing – Mix
- Online-Marketing
- Guerilla Marketing

#### **Verkaufstechniken und Verkaufspsychologie**

- Das Kundengespräch
- Die Kundenreklamation
- Die Fragetechniken
- So wird es ein Stammkunde
- Aufbau des Verkaufsraumes
- Platzierung der Renner

## **Kaufm. Rechnen (Grundlagen und Wiederholung)**

- Bruchrechnung
- Prozentrechnung
- Zinsrechnung
- Schlussrechnung
- Verteilungsrechnung
- Mischrechnung

## **Die Korrespondenz nach ÖNORM A1080**

- Der Werbebrief u. Newsletter
- Das Angebot
- Beschwerden richtig beantworten
- Die Rechnung nach UStG
- Die Mängelmeldung beim Lieferanten
- Die Mahnung

**Kursdauer:** von 4 Wochen bis 15 Wochen je nach Zusatzmodul

**Kursbeginn:** auf Anfrage

**Übungseinheiten:** 134 UE bis 500 UE (á 45“)

**Einzelpreis:** auf Anfrage

**Teilnehmeranzahl:** auf Anfrage

**Prüfung:** Dieser Kurs schließt mit einer schriftlichen Zertifikats- Prüfung ab.

**Voraussetzungen:** Mehrjährige Berufserfahrung im Einzelhandel  
Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau B1)

Sie benötigen bestimmte Module nicht, da Sie bereits Prüfungen bzw. Zertifikate zu diesem Themenbereich besitzen? Wir beraten Sie gerne und können entsprechend Ihrer Vorbildung ein maßgeschneidertes Paket zusammenstellen.

Rufen Sie an bzw. senden Sie ein E-Mail und vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit uns.

### **Beratungstermine:**

Telefon:..... +43 (0) 1 603 88 83

Fax:..... +43 (0) 1 603 88 84

Mail: ..... office@dialogica.at